

## Stellenbeschreibung

WEAT ist ein electronic cash-Netzbetreiber und Marktführer für den elektronischen Zahlungsverkehr an Tankstellen. Neben der Abwicklung des Zahlungsverkehrs bietet WEAT seinen Kunden eine Vielzahl an weiteren Leistungen und ist dadurch der ideale Partner im Mineralölmarkt. Optimale Produktbetreuung garantiert den Erfolg unseres Unternehmens. Daher suchen wir einen

### **Teamleiter Technischer Support (m/w/d)**

der in einem innovativen und dynamischen Betätigungsfeld agieren möchte und als kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden und Dienstleister folgende Aufgaben übernimmt:

- Teamleitung des technischen Kundensupports
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Monitoring von Support-Prozessen
- Ansprechpartner für technische Partner
- Analyse von Zahlungsverkehrstransaktionen im 3rd Level Support
- Ideenentwicklung zur Weiterentwicklung unserer Anwendungen
- Übernahme von Rufbereitschaften
- Planung und Überwachung von Qualitätsmaßnahmen

#### **Ihr Profil**

- abgeschlossenes Informatik- bzw. Wirtschaftsinformatik-Studium oder vergleichbare Ausbildung
- optimalerweise mehrjährige Berufserfahrung im elektronischen Zahlungsverkehr
- breitgestreutes und fundiertes IT-Wissen
- Langjährige Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung / Support

#### **Sie zeichnen sich aus durch**

- Führungsqualität
- Teamfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- eine strukturierte Arbeitsweise
- Qualitätsbewusstsein, Eigeninitiative und Eigenverantwortung
- ein sicheres, kommunikatives Auftreten, methodisch-analytische Denk- und Arbeitsweisen
- fließende Sprachfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- hohes Engagement, Flexibilität, Belastbarkeit und Kundenorientierung

#### **Wie bieten Ihnen**

- ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem kleinen Team
- flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- zusätzlich zu Ihrem Grundgehalt eine leistungsbezogene Bonuskomponente

#### **Interessiert?**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [jobs@weat.de](mailto:jobs@weat.de)